**Deklaracja dostępności**

**Deklaracja dostępności Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Suwałkach**

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Suwałkach zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Suwałkach.

**Status pod względem zgodności z ustawą**

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

**Treści niedostępne**

* - brak tekstu alternatywnego w części grafik;
* - brak informacji o celu w części odnośników;
* - brak wersji tekstowej plików pdf odpowiadających skanowanym plikom pdf;
* - pliki PDF, DOC itp. - redaktorzy starają się ograniczyć do minimum korzystanie z takich plików i osadzać teksty bezpośrednio w serwisie. Odrębną kwestią jest poprawne formatowanie plików tak, by były one dostępne (np. powinny posiadać strukturę znaczników, czyli tagowanie).
* Nieczytelne przez czytniki ekranu dokumenty PDF użytkownicy mogą rozpoznać narzędziem OCR. Jedno z takich darmowych narzędzi znajduje się na stronie OnlineOCR: http://www.onlineocr.net/
* W przypadku braku możliwości skorzystania z powyższego rozwiązania prosimy o telefon do jednostki w celu umówienia się na przeczytanie niedostępnego dokumentu.
* Dokłada się starań, aby bieżąco usuwać stwierdzane bariery na stronie internetowej.

**Wyłączenia**

* Filmy zamieszczone w serwisie mogą nie posiadać transkrypcji tekstowej z uwagi na fakt, że zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej;

**Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności**

* Deklarację sporządzono dnia: 2020-10-02
* Deklarację została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 2022-03-30

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

Pobierz [Raport z wynikami przeglądu dostępności](http://checkers.eiii.eu/en/pagecheck2.0/?uuid=1659f6cd-2858-4617-bbb6-ca3fdba39212).

**Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

* Za rozpatrywanie uwag i wniosków odpowiada: Pan Patrycjusz Kalinowski – Główny Specjalista ds. Interwencji Kryzysowej i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Suwałkach..
* E-mail: pcpr.pk@powiat.suwalski.pl
* Telefon: 87 5659285

Każdy ma prawo:

* zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
* zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
* wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

* dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
* wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
* wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

**Skargi i odwołania**

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

* Organ nadzorujący: Dyrektor PCPR w Suwałkach
* Adres: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Suwałkach, ul. Świerkowa 60, 16-400 Suwałki
* E-mail: pcpr@powiat.suwalski.pl
* Telefon: 87 5659285

Skargę można złożyć również do [Rzecznika Praw Obywatelskich](https://www.rpo.gov.pl/content/jak-zglosic-sie-do-rzecznika-praw-obywatelskich).

**Dostępność architektoniczna**

Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Suwałkach w Suwałkach, ul. Świerkowa 60,   
16-400 Suwałki.  
Do budynku prowadzi jedno wejście główne od ulicy Świerkowej.   
Do wejścia prowadzą schody.   
Obok schodów znajduje się podjazd dla wózków inwalidzkich.  
Dla osób na wózkach dostępny jest tylko korytarz parteru. W budynku nie ma windy.   
Osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich powinny kierować się do Biura Obsługi Klienta, gdzie zostanie wezwany odpowiedni urzędnik.  
Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się w połowie korytarza po minięciu Biura Obsługi Klienta  
Przed budynkiem wyznaczono 1 miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych.  
Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.  
W budynku urzędu nie ma pętli indukcyjnych.  
W budynku urzędu nie ma informacji głosowych.  
W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braill’a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących